

L'ENTREPRISE



Depuis 1970, SAIDI est la société de référence en Espagne dans le domaine des **systèmes de contrôle des fluides** (Robinetterie-Vannes, Tuyauterie, Accessoires, Technologies de l'Étanchéité et Instrumentation). Nous appartenons au groupe KLINGER®, avec plus de cent ans d'histoire et tradition renommée, N° 1 mondial en **étanchéité statique**, présent dans plus de 35 pays.

Notre modèle d'entreprise comprend aussi bien les **Projets** (Fourniture intégrale des articles et supervision complète de toutes les étapes inhérentes à ceux-ci) comme le **MRO** (Maintenance et assistance technique), **Outsourcing** (Gestion du Stock de Vannes & Accessoires de nos Clients), e-Commerce: **B2B** (Business to Business), avec une stratégie propre pour chaque secteur industriel.

QUELQUES CHIFFRES

**120 employés** (65% Ventes et Marketing, 25% Opérations et Qualité, 10 % Administration Financière et Technologies de l'Information).

Environ **2000 employés** intègrent le Groupe KLINGER® dans le monde entier, avec un chiffre d'affaires annuel total de 400 millions de dollars. ([http://www.saidi.es/fr/Groupe\\_Klinger.htm](http://www.saidi.es/fr/Groupe_Klinger.htm))

PRINCIPAUX SECTEURS INDUSTRIELS

PÉTROCHIMIE ET RAFFINAGE • OIL & GAS • EAU ET DESSALEMENT • ÉNERGIE • ÉNERGIES RENOUVELABLES • CHIMIQUE ET PHARMACEUTIQUE • PAPIER ET CELLULOSE • SIDEROMETALLURGIE • MINIER • CIMENTIER • CONSTRUCTION ET INDUSTRIES NAVALES • ALIMENTAIRE ET BOISSONS • CLIME • OEM • EPC

[http://www.saidi.es/fr/Clients\\_par\\_industrie.html](http://www.saidi.es/fr/Clients_par_industrie.html)

PROJETS

<http://www.saidi.es/fr/Projets.html>

ORGANISATION / CHAÎNE DE VALEUR



La chaîne de valeur à SAIDI commence au **Service Marketing** avec la prospection des marchés et industries, afin d'identifier les besoins de notre clientèle. Cette information permet à notre équipe de **Chefs de Produit** la sélection optimale des produits parmi nos fournisseurs. Ainsi, notre gamme de produits se trouve constamment actualisée, répondant aux exigences des clients.

Basés dans nos activités principales (Projets et M.R.O), nos **Technico-Commerciaux** et **Responsables Grands Comptes**, assistent notre clientèle, en conseillant les articles qui conviennent le mieux selon chaque cas.

D'accord à notre philosophie de proximité au client, la force de ventes de SAIDI est organisée autour de **Délégations Régionales** et d'un **Service Export**. Cette équipe de ventes est assistée par nos Chefs de Produit et Chefs de Projet.

Le **Service Opérations et Logistique** est essentiel pour atteindre le niveau de service demandé par le client industriel final. D'un simple article à la livraison intégrale d'un **Projet clé en main**, la coordination optimale entre le **suivi de la commande**, la **gestion du stock**, **démarches import/export**, **montages**, etc... permettent la livraison des articles dans les délais et conditions demandés.

Le **Service Qualité & Après Vente** de SAIDI, pourra réaliser l'assistance sur place et résoudre toute possible doute. Le dernier maillon de la chaîne est le service **CCRP: customer complaint resolution process**, qui révisé en interne comment améliorer en permanence la prestation de nos services.

DÉLÉGATIONS

**ESPAGNE:** A Coruña • Barcelona • Bilbao • Gijón • Madrid • Murcia • Puertollano • Sevilla • Tarragona • Valencia • Valladolid • Zaragoza • **SAIDI INTERNATIONAL:** Maghreb, Moyen Orient, Amérique Latine

SERVICES

**SAIDI OUTSOURCING**  
[http://www.saidi.es/Saidi\\_Outsourcing.htm](http://www.saidi.es/Saidi_Outsourcing.htm)

**SAIDI UNIVERSITY**  
[http://www.saidi.es/Saidi\\_University.htm](http://www.saidi.es/Saidi_University.htm)

**E-COMMERCE**  
B2B capabilities

**GESTION DE PROJETS**  
Web services

**SAIDI SERVICE CENTRE**  
Valencia Logistic Centre

WEBSITE

[www.saidi.es](http://www.saidi.es) | [www.klinger.es](http://www.klinger.es)

