

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE QUALITÉ

Les présentes conditions générales régissent les aspects relatifs à la Qualité de tous les produits fournis à nos clients.

L'objectif primordial de notre politique de qualité est la satisfaction de nos clients. À cet effet, il est inclus dans notre Système de Gestion, le Système de Gestion de la Qualité afin de garantir la Qualité de nos Produits et Services. En accord de ce qui vient d'être exposé, SAIDI est certifiée selon la norme UNE-EN-ISO-9001.

Toutes les fournitures réalisées par SAIDI le son conformément aux suivantes procédures internes, exception faite, moyennant accord préalable avec le client, que d'autres procédures soient spécifiées.

## 1. FINITION

Tous les matériels fournis seront livrés avec les finitions et parachèvements standard de nos fournisseurs.

## 2. EMBALLAGES

Les emballages seront réalisés selon notre procédure technique du Manuel de Garantie de Qualité, dont l'objectif est de les définir en fonction du matériel et du moyen de transport utilisé pour la livraison.

## 3. P.P.I. (Programme de Points D'Inspection)

À la demande du Client, et s'il n'est pas établi un accord préalable avec le client un PPI spécifique, celui-ci se réalisera selon le document P.P.I. annexé aux présentes Conditions Générales.

## 4. CERTIFICATS

À la demande du Client, seront fournis les certificats émis par le fabricant, ou en défaut, un Certificat de Conformité selon le modèle adjoint aux présentes Conditions Générales.

## 5. COMPTE RENDU D'ESSAIS

Si cela est requis, les essais effectués dans nos installations le seront selon le modèle de Compte Rendu d'Essais annexé aux présentes Conditions Générales.

## 6. RAPPORT D'INCIDENCE

Toutes les réclamations ou protestations de nos Clients sont étudiées et analysées selon notre procédure Customer Complaint Resolution Process (CCRP), à l'objet d'éliminer les motifs qui en sont à l'origine et chercher les solutions les plus satisfaisantes.

A Coruña • Barcelona • Bilbao • Casablanca • Gijón • Madrid • Murcia • Puertollano • Sevilla • Tarragona • Valencia • Valladolid • Zaragoza

### ★ OFICINAS CENTRALES

Av. del Llano Castellano, 15  
28034 Madrid (Spain)  
T +34 913 581 212  
F +34 913 580 488  
gral@saidi.es

### 📍 VALENCIA LOGISTIC CENTRE

C/ Masía del Conde, S/N  
Pol. Masía de Baló  
46190 Ribarroja del Turia (Valencia)  
Apdo. Correos 288  
T +34 961 640 339 | F +34 961 640 331  
clv@saidi.es

### ★ SAIDI INTERNATIONAL <

Av. del Llano Castellano, 15  
28034 Madrid (Spain)  
T +34 917 149 714  
F +34 913 580 488  
export@saidi.es

Connect  
with Quality  
>> connect with [www.saidi.es](http://www.saidi.es)

# DOCUMENTS ADJOINTS

A Coruña • Barcelona • Bilbao • Casablanca • Gijón • Madrid • Murcia • Puertollano • Sevilla • Tarragona • Valencia • Valladolid • Zaragoza

★ OFICINAS CENTRALES

Av. del Llano Castellano, 15  
28034 Madrid (Spain)  
T +34 913 581 212  
F +34 913 580 488  
[gral@saidi.es](mailto:gral@saidi.es)

📍 VALENCIA LOGISTIC CENTRE

C/ Masía del Conde, S/N  
Pol. Masía de Baló  
46190 Ribarroja del Turia (Valencia)  
Apdo. Correos 288  
T +34 961 640 339 | F +34 961 640 331  
[clv@saidi.es](mailto:clv@saidi.es)

★ SAIDI INTERNATIONAL

Av. del Llano Castellano, 15  
28034 Madrid (Spain)  
T +34 917 149 714  
F +34 913 580 488  
[export@saidi.es](mailto:export@saidi.es)

# Certificat de Conformité

CLIENT: .....

COMMANDE: .....

## MATÉRIEL

**SAIDI** (*Sociedad Anónima Ibérica de Distribuciones Industriales*)

## CERTIFIE


QUE LA MARCHANDISE FOURNIE EN ACCORD AVEC LA COMMANDE DE RÉFÉRENCE EST EN TOUTS POINTS CONFORME AVEC NOTRE OFFRE / CONFIRMATION DE COMMANDE.

CE QUE NOUS DÉCLARONS ET SIGNONS:

  
Control de Calidad

  
José del Arno Jiménez

  
Garantía de Calidad

  
Leonor Álvarez

A Coruña • Barcelona • Bilbao • Casablanca • Gijón • Madrid • Murcia • Puertollano • Sevilla • Tarragona • Valencia • Valladolid • Zaragoza

★ OFICINAS CENTRALES

Av. del Llano Castellano, 15  
28034 Madrid (Spain)  
T +34 913 581 212  
F +34 913 580 488  
gral@saidi.es

📍 VALENCIA LOGISTIC CENTRE

C/ Masía del Conde, S/N  
Pol. Masía de Baló  
46190 Ribarroja del Turia (Valencia)  
Apdo. Correos 288  
T +34 961 640 339 | F +34 961 640 331  
clv@saidi.es

★ SAIDI INTERNATIONAL <

Av. del Llano Castellano, 15  
28034 Madrid (Spain)  
T +34 917 149 714  
F +34 913 580 488  
export@saidi.es

Connect  
with Quality  
>> connect with [www.saidi.es](http://www.saidi.es)

S.A.I.D.I. ( SOCIEDAD ANONIMA IBERICA DE DISTRIBUCIONES INDUSTRIALES )

**GARANTIE DE QUALITÉ  
PROGRAMME DE POINTS D'INSPECTION**

P.P.I.

N° 1 Rev: 1

COMMANDE(S) / CONTRAT(S) N°

CLIENT:  
FOURNISSEUR:  
FABRIQUANT(S):

MATÉRIEL:

N°	OPERATION	CODE		SAIDI	OBSERVATIONS
1	RÉCEPTION DU MATÉRIEL	ISO-9001		O	P.O.C./RECEPTION
2	INSPECTION À LA RÉCEPTION	ISO-9001		O	P.T. N°3 REV.5
3	RÉVISION DE CERTIFICATS	EN-10204		C	LES REQUIS POUR CHAQUE COMMANDE  EN-10204 3.1/2.1/2.2  AUTRES
4	MARQUAGE CE	97/23/CE		O	SELON NORMES
5	ESSAIS HYDROSTATIQUES PNEUMATIQUES FONCTIONNEMENT	SELON NORMES À APPLIQUER			POURCENTAGE ESSAYÉ 5% *
6	EMBALLAGE ET EXPÉDITION	ISO-9001		O	P.T. EMBALLAGE REV. 2
7	ENVOI			O	

\* CE 5% SERA EFFECTUE SUR LE TOTAL DES VANNES ACQUISES ET SELECTIONNÉES AU HAZARD EN FONCTION DE NOS MOYENS DISPONIBLES POUR RÉALISER CE TYPE D'ESSAIS.

P.O.C.=PROCÉDURE OPERATOIRE DE QUALITÉ POUR LA RÉCEPTION DU MATÉRIEL

P.T. = PROCÉDURES TECHNIQUES

**O = POINT EN ATTENTE**  
**A = POINT DE NOTIFICATION**  
**C = REV. DOCUMENTATION**

# RAPPORT D'INSPECTION DE VANNES

N° PARTE

FORNISSEUR  
FOURNIES


MARQUE  
ESSAYÉES


COMMANDE  
DN


BORDEREAU  
CLASSE


CLIENT  
MATERIAU


PRESSION D'ÉPREUVE (kg./cm<sup>2</sup>)

CORPS  
FERMETURE  
FERMETURE AIR


DÉCAPER

PEINDRE

NETTOYER

MARQUER

TYPE	OPERCULE		SOUPAPE		NON RETOUR		AUTRES	
	BIEN	MAL	BIEN	MAL	BIEN	MAL	BIEN	MAL
RESULTAT								
VISUEL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DIMENSIONS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CORPS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BOURRAGE DE PRESSE-ÉTOUPE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FERMETURE EAU	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FERMETURE AIR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
AUTRES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

INSPECTION SAIDI  
DATE ET SIGNATURE

INSPECTION EXTERNE  
DATE ET SIGNATURE

OBSERVATIONS

RESULTAT

ACCEPTABLES

REFUSÉ

HEURES